Социологический опрос населения Изобильненского муниципального района Ставропольского края  проводился в целях выяснения оценки уровня удовлетворенности населения результатами деятельности администраций муниципальных образований Изобильненского муниципального района Ставропольского края  и отношением населения к коррупции.

Для осуществления  поставленной цели был проведен опрос граждан методом анкетирования. Единая  анкета для муниципальных образований Изобильненского района была разработана отделом правового и кадрового обеспечения администрации Изобильненского  района.

Социологический опрос проводился специалистами администраций муниципальных образований  Изобильненского  района.

В ходе проведенного социологического опроса населения проведено анкетирование 509 человек ( 34, 77% мужчин и 65, 23% женщин).

В проводимом социологическом опросе учитывалось желание и  психологическая готовность граждан отвечать на поставленные вопросы анкеты. Всем респондентам задавались одинаковые вопросы, но по мере необходимости проводилось дополнительное разъяснение их содержания.

Для проведения анализа полученных при социологическом опросе  данных и сопоставления их с уровнем  удовлетворенности населения результатами деятельности администраций муниципальных образований Изобильненского муниципального района Ставропольского края  и отношением населения к коррупции респондентам задавались следующие вопросы, полученные ответы распределились следующим образом:

**1.Удовлеворены ли Вы уровнем предоставления информации о деятельности администрации Вашего муниципального образования?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 381 | 74, 71% |
| 2. | Неудовлетворен | 53 | 10,39% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 76 | 14,90% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных удовлетворены уровнем предоставления информации о деятельности администраций в муниципальных образованиях Изобильненского района. Это говорит о том, что местные администрации освещают свою деятельность в СМИ, оформлены информационные стенды, разработаны памятки для граждан,  регулярно  проводятся телефонные "прямые линии" с гражданами.

**2. Удовлетворены ли вы качеством предоставления медицинской помощи в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 206 | 40, 47% |
| 2. | Неудовлетворен | 241 | 47,35 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 62 | 12,18% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных не удовлетворена уровнем и качеством предоставляемых медицинских услуг на территории Изобильненского района.

**3. Удовлетворены ли вы качеством общего образования в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 305 | 59, 92% |
| 2. | Неудовлетворен | 100 | 19,65 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 104 | 20,43% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных удовлетворена уровнем и качеством предоставления общего образования  на территории Изобильненского района.

**4. Удовлетворены ли вы качеством дошкольного образования в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 324 | 63, 53% |
| 2. | Неудовлетворен | 76 | 14,90 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 110 | 21,57% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных удовлетворена уровнем и качеством предоставления дошкольного образования на территории Изобильненского района.

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания) Вашего муниципального образования?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 345 | 67, 78% |
| 2. | Неудовлетворен | 83 | 16,31 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 81 | 15,91% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных удовлетворена уровнем и качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания) на территории Изобильненского района.

**6.Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования детей в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 272 | 67, 78% |
| 2. | Неудовлетворен | 113 | 16,31 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 121 | 15,91% |

Как показывают данные таблицы всего 272 человека удовлетворены дополнительным образованием, 113 человек не удовлетворены и 121 затруднились ответить. Можно сделать вывод о том, что дополнительному образованию детей в муниципальных образованиях Изобильненского района необходимо уделить повышенное внимание.

**7. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 238 | 46, 94% |
| 2. | Неудовлетворен | 199 | 39,25 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 70 | 13,81% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных удовлетворена уровнем организации транспортного обслуживания населения на территории Изобильненского района.

**8. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 141 | 27, 70% |
| 2. | Неудовлетворен | 323 | 63,46 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 45 | 8,84% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных не удовлетворена качеством автомобильных дорог на территории Изобильненского района.

**9. Удовлетворены ли Вы уровнем организации (качеством) теплоснабжения в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 336 | 68, 57% |
| 2. | Неудовлетворен | 74 | 15,10 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 80 | 16,33% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  удовлетворена уровнем организации (качеством) теплоснабжения на территории Изобильненского района.

**10. Удовлетворены ли Вы уровнем организации (качеством) водоснабжения в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 248 | 48, 63% |
| 2. | Неудовлетворен | 223 | 43,73 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 39 | 7,65% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  удовлетворена уровнем организации (качеством) водоснабжения на территории Изобильненского района. Однако, в администрации с. Тищенского из 30 опрошенных граждан 28 не удовлетворены организацией и качеством водоснабжения; в администрации пос. Рыздвяного из 56 опрошенных граждан 29 удовлетворены и 24 не удовлетворены. Можно сделать вывод, что не во всех муниципальных образованиях Изобильненского района граждане удовлетворены уровнем организации (качеством) водоснабжения.

**11. Удовлетворены ли Вы уровнем организации (качеством) электроснабжения в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 401 | 79, 09% |
| 2. | Неудовлетворен | 81 | 15,98 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 25 | 4,93% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  удовлетворена уровнем организации (качеством) электроснабжения на территории Изобильненского района.

**12. Удовлетворены ли Вы уровнем организации (качеством) газоснабжения в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Удовлетворен | 449 | 88, 56% |
| 2. | Неудовлетворен | 38 | 7,50 % |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 20 | 3,94% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  удовлетворена уровнем организации (качеством) газоснабжения на территории Изобильненского района.

**13. Попадали ли Вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | ДА | 154 | 30, 99% |
| 2. | НЕТ | 343 | 69,01 % |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  не попадала в коррупционную ситуацию на территории Изобильненского района.

**14. Почему бы Вы  не согласились дать взятку должностному лицу?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Взятка была мне не "по карману" | 78 | 15, 92% |
| 2. | Я принципиально не даю взятки | 187 | 38, 16% |
| 3. | Другое | 88 | 17, 96% |
| 4. | Мою проблему можно решить другими путями, без взятки | 96 | 19, 59% |
| 5. | Испугался уголовной ответственности | 26 | 5,31% |
| 6. | Я не смог побрать удобного случая | 15 | 3,06% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных (187) человек  принципиально не дают взятки, 96 человек решают свои проблемы другими путями, 78 человек не дали бы взятку, так как она им не "по карману" , всего 26 человек испугались уголовной ответственности, 15 человек не смогли подобрать удобного случая (значит были готовы дать взятку должностному лицу).

**15.Где за последний год Вы попадали в коррупционную ситуацию?**

**Из 23 предложенных вариантов ответов в таблице указаны варианты набравшие наибольшие  количество голосов опрошенных:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | (Государственная Инспекция Безопасности Дорожного Движения)ГИБДД | 76 | 13,69% |
| 2. | Медицинские учреждения Изобильненского района (ЦРБ, Детская поликлиника) | 61 | 10,99% |
| 3. | Среднеобразовательные учреждения (школы) | 17 | 3,06% |
| 4. | ОВД (полиция) | 13 | 2,34% |
| 5. | Отдел военного комиссариата Ставропольского края по Изобильненскому району | 8 | 1,44 % |
| 6 | Изобильненский районный суд | 8 | 1,44 % |
| 7. | Учреждение социальной защиты населения | 8 | 1,44% |
| 8. | Пенсионный фонд | 9 | 1,62% |
| 9. | Администрация Изобильненского района | 3 | 0,54% |
| 10. | ООО Архитектура и градостроительство" | 2 | 0,36 |
| 11. | БТИ | 2 | 0,36 |
| 12. | Прокуратура Изобильненского района | 3 | 0,54% |
| 13. | Расчетно-кассовый центр | 1 | 0,18% |
| 14. | Регистрационная палата | 1 | 0.18% |
| 15. | Роспотребнадзор | 2 | 0,36% |
| 16. | Иное | 25 | 4,50% |
| 17. | Нигде | 309 | 55,68% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных 309 человек не попадала в коррупционную ситуацию на территории Изобильненского района. Однако, 76 опрошенных с уверенностью сказали что попали в коррупционную ситуацию в ГИБДД, 61 человек в Центральной районной больнице и Детской поликлинике района, 17 человек опрошенных в школах Изобильненского района, 13 в ОВД (полиции).

**16. Знаете ли Вы об антикоррупционных мерах принимаемых в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | ДА | 271 | 53, 35% |
| 2. | НЕТ | 237 | 46,65 % |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  знает об антикоррупционных мерах принимаемых на территории Изобильненского района.

**17. Как Вы оцениваете эффективность антикоррупционных мер в Вашем муниципальном образовании?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Высокая | 126 | 25, 40% |
| 2. | Средняя | 211 | 42,54% |
| 3. | Низкая | 92 | 18,55% |
| 4. | Выше среднего | 31 | 6,25% |
| 5. | Ниже среднего | 36 | 7,26% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных оценила эффективность антикоррупционных мер на территории Изобильненского района, как среднюю 211 человек.

**18. Приходилось ли Вам давать взятку должностному лицу?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | ДА | 89 | 17, 62% |
| 2. | НЕТ | 416 | 82,38 % |

**19. Что явилось причиной, подтолкнувшей Вас дать взятку должностному лицу?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Отсутствие времени и возможности для решения проблемы законным путем | 35 | 9,89% |
| 2. | Желание добиться благосклонности или более качественной работы должностного лица | 28 | 7,91% |
| 3. | Потому что все дают взятку, так принято | 28 | 7,91% |
| 4. | Устал от проволочек должностного лица (он сам вымогал взятку) | 32 | 9,04% |
| 5. | другое | 231 | 65,25% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  231 человек назвали другие причины, подтолкнувшие их дать взятку должностному лицу, 35 человек назвали причиной отсутствие времени и возможности для решения проблемы законным путем.

**20.В чем по Вашему мнению причины коррупции?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Низкие заработные платы сотрудников бюджетной сферы | 157 | 27,50% |
| 2. | Недостаточно строгий контроль за действиями чиновников, их доходами и расходами; | 126 | 22,07 |
| 3. | Низкий уровень культуры населения; | 50 | 8,76% |
| 4. | Национальные традиции, менталитет; | 41 | 7,18% |
| 5. | Неразвитость гражданского общества; | 20 | 3,50% |
| 6. | Неадекватность наказания за факты коррупции; | 103 | 18,04% |
| 7. | Другое | 74 | 12,96% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных  157 человек назвали причиной коррупции низкие заработные платы сотрудников бюджетной сферы, 126 человек -недостаточно строгим контроль за действиями чиновников, их доходами и расходами, 103 человека - неадекватными наказаниями за факты коррупции.

**21.Знаете ли вы лично какие-либо действия со стороны властей, направленных на борьбу с коррупцией?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Антикоррупционная пропаганда в СМИ; | 233 | 41,61% |
| 2. | Учреждение специального органа, нацеленного на борьбу с коррупцией; | 22 | 3,93% |
| 3. | Создание механизмом общественного контроля над чиновниками, должностными лицами; | 18 | 3,21% |
| 4. | Принятие законодательных актов, направленных на борьбу с коррупцией; | 58 | 10,36% |
| 5. | Снятие с должности, увольнение должностного лица, уличенного в коррупции; | 106 | 18,93% |
| 6. | Другое | 123 | 21,96% |

Как показывают данные таблицы, большая часть опрошенных - 233 человека назвали антикоррупционную пропаганду в СМИ, как действие, направленное на борьбу с коррупцией, 106 человек- снятие с должности, увольнение лица, уличенного в коррупции.

**22. При решении какой проблемы или в какой ситуации произошел случай, когда Вам пришлось давать взятку?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших граждан | % к общему числу опрошенных граждан |
| 1. | Устроить ребенка в детский сад | 21 | 6,44% |
| 2. | Паспортный стол: получить регистрацию по месту жительства, паспорт, загранпаспорт; | 5 | 1,53% |
| 3. | Оформление прав, перерасчет социальных выплат; | 13 | 3,99% |
| 4. | Получение необходимых документов в БТИ; | 8 | 2,45% |
| 5. | Оформление, перерасчет пенсии; | 6 | 1,84% |
| 6. | Получить аттестат о среднем образовании с "нужным " количеством баллов по ЕГЭ | 1 | 0,31% |
| 7. | Решение проблем в военкомате в связи с призывом на военную службу; | 12 | 3,68% |
| 8. | Получить помощь или защиту в полиции; | 13 | 3,99 |
| 9. | Прокуратура: получение правовой помощи и защиты; | 1 | 0,31% |
| 10. | Получить нужную работу и продвижение по службе; | 10 | 3,07% |
| 11. | Другое | 236 | 72.39% |