**Сведения о поступивших в Думу Изобильненского городского округа Ставропольского края** **во втором полугодии 2019 года**

**обращениях граждан**

Во втором полугодии 2019 года в Думу Изобильненского городского округа Ставропольского края для рассмотрения поступило 14 обращений от жителей Изобильненского городского округа, из которых 3 – коллективные. От юридических лиц, общественных организаций (объединений) обращения не поступали.

Среди поступивших обращений можно выделить 2 предложения, 8 заявлений и 4 жалобы.

Обращения, направленные непосредственно депутатам Думы Изобильненского городского округа и поступившие к ним на личных приемах, проводимых на избирательных участках, в данную информацию не включены.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом: даны разъяснения по 12 обращениям (2 обращения находятся на дополнительном контроле в Думе городского округа, поскольку их решение требует определенного времени и соблюдения ряда условий), направлены в соответствии с компетенцией в органы местного самоуправления Изобильненского городского округа и органы государственной власти Ставропольского края для рассмотрения их по существу поставленных вопросов с последующим уведомлением заявителей – 2 обращения (ответы получены, положение дел в затронутых сферах разъяснено, вопрос, поднятый в одном из обращений по существу не решен и ввиду его актуальности находится на дополнительном контроле в Думе Изобильненского городского округа).

В своих обращениях жители Изобильненского городского округа затрагивали вопросы:

строительства, ремонта дорог в границах населенных пунктов городского округа – 2;

ограничения движения по полевой дороге – 1;

погашения задолженности по оплате коммунальных услуг - 1;

возобновления работы сельской врачебной амбулатории - 1;

работы органов власти и учреждений, им подведомственных – 7.

трудоустройства - 2.

В истекшем полугодии сохранилась тенденция направления гражданами в Думу Изобильненского городского округа обращений по вопросам, решение которых не входит в ее компетенцию.

По территориальному принципу - населенным пунктам Изобильненского городского округа - обращения распределились следующим образом:

г. Изобильный – 3;

ст. Новотроицкая – 10;

с. Тищенское – 1.

По способу получения обращений: посредством электронной почты - 10, на личном приеме граждан в Думе Изобильненского городского округа председателем и членами Президиума Думы городского округа– 3, почтовым отправлением - 1.

Через виртуальную приемную официального сайта Думы Изобильненского городского округа во втором полугодии 2019 года обращения граждан не поступали.