**Сведения о поступивших в Думу Изобильненского городского округа Ставропольского края** **в первом полугодии 2020 года**

**обращениях граждан**

В первом полугодии 2020 года в Думу Изобильненского городского округа Ставропольского края для рассмотрения поступило 12 обращений от жителей Изобильненского городского округа. От юридических лиц, общественных организаций (объединений) обращения не поступали. Все обращения индивидуального характера.

Среди поступивших обращений можно выделить 6 заявлений и 6 жалоб.

Обращения, направленные непосредственно депутатам Думы Изобильненского городского округа и поступившие к ним на личных приемах, проводимых на избирательных участках, в данную информацию не включены.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом: даны разъяснения норм действующего законодательства по 4 обращениям, решены по существу - 2 проблемы, в работе находится 1 обращение, направлены в соответствии с компетенцией в органы местного самоуправления Изобильненского городского округа и государственные учреждения для рассмотрения по существу поставленных вопросов с последующим уведомлением заявителей – 5 обращений (1 - разъяснено, 4 – не решены и находятся на дополнительном контроле в Думе городского округа).

В своих обращениях жители Изобильненского городского округа затрагивали вопросы:

реализации жилищных прав детей-сирот - 1;

водоснабжения и водоотведения – 6;

материально-технического обеспечения деятельности муниципальных учреждений – 3;

применения норм пенсионного законодательства – 1;

участия граждан в программе «Местных инициатив» - 1.

В истекшем полугодии сохранилась тенденция направления гражданами в Думу Изобильненского городского округа обращений по вопросам, решение которых, согласно действующему законодательству, не входит в ее компетенцию.

По территориальному принципу - населенным пунктам Изобильненского городского округа - обращения распределились следующим образом:

г. Изобильный – 4;

п. Новоизобильный – 2;

х. Спорный – 3;

с. Тищенское – 3.

По способу получения обращений: посредством электронной почты - 3, на личном приеме граждан в Думе Изобильненского городского округа председателем Думы и членами Президиума Думы городского округа – 8, почтовым отправлением - 1.

Через виртуальную приемную официального сайта Думы Изобильненского городского округа в первом полугодии 2020 года обращения граждан не поступали.